BIENESTAR FAMILIAR	**DIRECCION DE NUTRICION** **REGIONAL GUAINIA** **1000 días para cambiar el mundo** **CONTRATO No 066 DE 2022**	nu3 alimenta cuerpo y alma

ACTA BUZÓN SUGERENCIAS.

UNIDAD DE SERVICIO:	BARRANCOMINAS
FECHA Y HORA:	JULIO DE 2023
LUGAR:	MUNICIPIO DE BARRANCOMINAS
OBJETIVO DEL ENCUENTRO:	ACTA BUZÓN DE SUGERENCIA

1. **AGENDA**

- Saludo
- Socialización
- Revisión PQRSF y respuesta.
- Despedida.

2. **DESARROLLO.**

En la ejecución de actividades durante el mes de julio de 2023, en cada una de las comunidades atendidas; Rio arriba, Rio abajo y Zona cabecera, por la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el municipio de Barrancominas, a fin de valorar la percepción de los usuarios y sus familias; se socializo la importancia de dar uso al buzón de sugerencia y se muestra el formato mediante el cual los usuarios pueden manifestar de forma escrita las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones (PQRFS) o aquellas verbales que consideren relacionadas con la ejecución de la modalidad durante el tiempo de atención y permanencia en el mismo, y que es deber y compromiso dar respuesta a cada una de ellas.

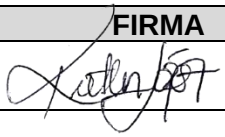
Se comunica a cada comunidad que contamos con un usuario líder que es la persona encargada de ser puente de comunicación entre nosotros como entidad y la población atendida, además, se hace énfasis en los puntos que se deben evaluar cómo es la calidad de la atención en cuanto a tiempos, actividades educativas y raciones entregadas a los usuarios.

De la recepción de PQRFS obtenidas en campo durante el mes de julio, una vez revisado el buzón, se obtuvo un total de 0, siendo: 0 Petición 0 Quejas, 0 Sugerencia y 0 felicitación. Aun sin haber recibido algún PQRSF, brindamos el espacio de interacción y dialogo a los

familiares para intercambio de saberes en la medida que seguimos mejorando la atención y operación a campo para las próximas sesiones.

3. COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Mantener activo el buzón de sugerencia.	Psicosocial	Continuo
Participar activamente.	Comunidad	Continuo

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Katlin López Zambrano	Psicosocial	

REGISTRO FOTOGRAFICO:

Imagen Nº1: *Socialización de Buzón Sugerencia.*



Fuente: UDS Barrancominas, mes mayo. Cto 066 de 2022. Comunidad Laguna Colorada, Barrancominas 24/07/2023.

Imagen Nº2: *Socialización de Buzón Sugerencia.*



Fuente: UDS Barrancominas, mes mayo. Cto 066 de 2022. Instalaciones Nu3, zona cabecera,, Barrancominas 14/07//2023.

BIENESTAR FAMILIAR

MODALIDAD
1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
CONTRATO 066 DE 2022

nu3 alimenta cuerpo y alma

DOCUMENTO PARA EL PROCEDIMIENTO Y TRATAMIENTO DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ACTA DE APERTURA AL BUZON DE SUGERENCIAS

Siendo las 4:40 pm horas del día 14 de Julio 2023, se reúnen en la unidad de servicio de Barrancominas, el profesional psicosocial Kathlin Lopez 7, y un representante de los usuarios de la modalidad, el (la) señor (a) Lina A. Rodriguez, quien hará las veces de representante de los usuarios ante la apertura y control al buzón de sugerencias. Se revisará uno a uno los formatos que hayan sido diligenciados y puestos en el buzón revisando el número de quejas, sugerencias, reclamos, solicitudes o felicitaciones

La apertura del buzón, se hará en presencia del equipo interdisciplinario si este dispone del tiempo, de no ser así, el profesional psicosocial se encargará de manifestar la queja, reclamo o solicitud que se encontrase en el buzón a la persona que venga dirigida, para su posterior respuesta

Para dar claridad al procedimiento, se menciona el orden del mismo.

1. Apertura al buzón de sugerencias de la unidad de servicio de Barrancominas.
2. Revisión y lectura de las sugerencias, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones correspondientes al mes Julio del año 2023
3. Cuantificación de las PQRSF encontradas:

Peticiones: 0
Quejas: 0
Reclamos: 0
Sugerencias: 0
Felicitaciones: 0

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	FIRMA
Lina A. Rodriguez 6	1120335848	Lina Andrea RG.
Kathlin Lopez 7	1116553200	

OBSERVACIONES:
No se presentaron PQRSF de los usuarios de la comunidad de Minitas.

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

MODALIDAD
1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
CONTRATO 066 DE 2022

nu3 alimenta cuerpo y alma

DOCUMENTO PARA EL PROCEDIMIENTO Y TRATAMIENTO DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ACTA DE APERTURA AL BUZON DE SUGERENCIAS

Siendo las 9:50 am horas del día 17 de julio, 2023, se reúnen en la unidad de servicio de Barrancominas, el profesional psicosocial Katlin Lopez Tambrano, y un representante de los usuarios de la modalidad, el (la) señor (a) Norelba Prieto Perez, quien hará las veces de representante de los usuarios ante la apertura y control al buzón de sugerencias. Se revisará uno a uno los formatos que hayan sido diligenciados y puestos en el buzón revisando el número de quejas, sugerencias, reclamos, solicitudes o felicitaciones

La apertura del buzón, se hará en presencia del equipo interdisciplinario si este dispone del tiempo, de no ser así, el profesional psicosocial se encargará de manifestar la queja, reclamo o solicitud que se encontrase en el buzón a la persona que venga dirigida, para su posterior respuesta

Para dar claridad al procedimiento, se menciona el orden del mismo.

1. Apertura al buzón de sugerencias de la unidad de servicio de Barrancominas.
2. Revisión y lectura de las sugerencias, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones correspondientes al mes julio del año 2023
3. Cuantificación de las PQRSF encontradas:

Peticiones: 0
Quejas: 0
Reclamos: 0
Sugerencias: 0
Felicitaciones: _____

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	FIRMA
Norelba Prieto Perez	1120332059	Norelba prieto
Katlin Lopez T.	1116553210	

OBSERVACIONES:
No se presentaron PQRST en el encuentro con los usuarios del programa de dicha comunidad, rutina habitual.

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR

MODALIDAD
1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
CONTRATO 066 DE 2022

nu3 alimenta cuerpo y alma

DOCUMENTO PARA EL PROCEDIMIENTO Y TRATAMIENTO DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ACTA DE APERTURA AL BUZON DE SUGERENCIAS

Siendo las 2:40 PM horas del día 25 de julio, se reúnen en la unidad de servicio de Barrancominas, el profesional psicosocial Kaitlin Lopez Zambrano, y un representante de los usuarios de la modalidad, el (la) señor (a) Luis H. Gaitan Gaitan, quien hará las veces de representante de los usuarios ante la apertura y control al buzón de sugerencias. Se revisará uno a uno los formatos que hayan sido diligenciados y puestos en el buzón revisando el número de quejas, sugerencias, reclamos, solicitudes o felicitaciones

La apertura del buzón, se hará en presencia del equipo interdisciplinario si este dispone del tiempo, de no ser así, el profesional psicosocial se encargará de manifestar la queja, reclamo o solicitud que se encontrase en el buzón a la persona que venga dirigida, para su posterior respuesta

Para dar claridad al procedimiento, se menciona el orden del mismo.

1. Apertura al buzón de sugerencias de la unidad de servicio de Barrancominas.
2. Revisión y lectura de las sugerencias, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones correspondientes al mes julio del año 2023
3. Cuantificación de las PQRSF encontradas:

Peticiones: 0
Quejas: 0
Reclamos: 0
Sugerencias: 0
Felicitaciones: 0

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	FIRMA
Luis H. Gaita G.	1120332305	Luis Hernando.
Kaitlin Lopez	1116553210	KLOT

OBSERVACIONES:
No se presentaron PQRSF en el encuentro con la comunidad y/o usuarios, ruta Rio arriba.

Powered by CamScanner